

LEVERINGSVOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Starrail Holding BV, gevestigd te Drachten, hierna te noemen: Starrail.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Starrail gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Starrail uitgebrachte offertes en opdracht bevestigingen.

1.2 Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en eventuele door kopers of potentiële kopers of opdrachtgevers van Starrail, tezamen en/of ieder afzonderlijk hierna te noemen "de Wederpartij", gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Een extra exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door Starrail verstrekt.

1.4 Ingeval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taal versies van de Algemene Voorwaarden, voorzover deze Algemene Voorwaarden in buitenlandse talen zijn vertaald, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is, tenzij de onderhandelingen en de correspondentie, voorafgaande en samenhangende met de offerte en/of overeenkomst, plaats hebben gevonden in één der talen waarin deze Voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de betreffende vertaling bindend.

Artikel 2 wijzigingen

2.1 Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn onverminderd het bepaalde in Artikel 2.2 slechts geldig indien deze schriftelijk door Starrail en de Wederpartij zijn overeengekomen.

2.2 Starrail is tot aan het moment van levering te allen tijde gerechtigd de koopprijs van de aan de Wederpartij verkochte zaken te verhogen met de meerkosten waarmee Starrail te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van invoer - of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook op de verkochte zaken of kosten veroorzaakt door valutawijzigingen.

2.3 Afwijkingen van (gedeelten van) deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Starrail en de Wederpartij zijn overeengekomen.

2.4 Indien bij de communicatie tussen partijen gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Starrail is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens welke met behulp van telecommunicatiefaciliteiten worden verzonden (fax, telex, computermail etc.). Ingeval van een geschil hieromtrent is het origineel van de verzending/ontvangst voor partijen bindend.

Artikel 3 Offertes en Orders

3.1 Alle door Starrail uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.

3.2 Orders en/of opdrachten van de Wederpartij binden Starrail pas, nadat deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. Deze bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven tenzij binnen vijf (5) dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.

Artikel 4 Levering

4.1 De kosten van eventueel vervoer van de gekochte zaken naar het adres van de Wederpartij zijn voor rekening van de Wederpartij.

4.2 Uitsluitend wanneer een leveringstermijn door Starrail afgegeven orderbevestiging is afgelegd, geldt deze. De betreffende termijn begint dan te lopen op het moment van de order door Starrail. De leveringstermijn is een streeftermijn. Starrail zal al het mogelijke doen om binnen de gestelde termijn te leveren.

4.3 De levering van de gekochte zaken is door Starrail voltooid:

- a. wanneer zaken door Starrail aan het adres van de Wederpartij zijn aangeboden. Indien deze niet bij eerste aanbieding in ontvangst worden genomen, komen alle hier aan verbonden kosten, zoals transport, opslag etc. voor rekening van de Wederpartij; of,
- b. in het geval de Wederpartij de zaken afhaalt aan het adres van Starrail, op het moment dat Starrail aan de Wederpartij meedeelt dat deze opgehaald kunnen worden. in een zodanig geval dient de Wederpartij de zaken binnen zeven (7) dagen na bedoelde mededeling af te halen aan het adres van Starrail c.q. het door Starrail opgegeven adres, bij gebreke waarvan Starrail gerechtigd zal zijn de zaken voor rekening van de Wederpartij op te (doen) slaan.

4.4 Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Wederpartij.

4.5 De Wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadiging te controleren, danwel deze controle uit te voeren na de mededeling van Starrail dat de zaken ter beschikking van de Wederpartij staan.

4.6 Eventuele tekorten of beschadigingen aan geleverde zaken dient de Wederpartij terstond op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te laten vermelden, bij gebreke waar van het geleverde wordt geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en derhalve klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

4.7 Starrail is gerechtigd te leveren in gedeelten. Bij deelleveranties is Starrail gerechtigd afzonderlijk te factureren. De Wederpartij is in dat geval verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling".

4.8 Vertraging in de levering om welke reden dan ook -geeft de Wederpartij niet het recht de uitvoering van enig op hem jegens Starrail rustende verplichting op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Ingeval van overmacht is Starrail naar haar keuze gerechtigd de gesloten koop en verkoop overeenkomst met de Wederpartij te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Wederpartij jegens Starrail aanspraak op enige vergoeding kan maken.

5.2 Van overmacht aan de zijde van Starrail is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in - en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van gekochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulp materialen, alles zowel in het bedrijf van Starrail als bij derden van wie Starrail de zaken en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van Starrail ontstaan.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Starrail aan de Wederpartij geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven eigendom van Starrail zolang Starrail nog enig bedrag verband houdende met de geleverde zaken en nog te leveren zaken te vorderen heeft, onder welke vordering mede dient te verstaan die uit hoofde van

schadevergoeding, rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, boetes en dergelijke.

6.2 De Wederpartij is bevoegd binnen het kader van de normale bedrijfsvoering over de geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. 6.3 Zolang Starrail nog enig bedrag terzake van geleverde te vorderen heeft is de Wederpartij verplicht alle door Starrail aan hem verkochte en geleverde zaken in zijn kantoor c.q. zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan. Starrail is te allen tijde bevoegd deze zaken bij de Wederpartij weg te (laten) halen, terug te nemen en elders op te slaan indien de Wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Starrail heeft voldaan, of indien duidelijk is dat de Wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig volledig aan zijn verplichtingen jegens Starrail zal kunnen voldoen. Met name doch niet uitsluitend bestaat dit recht indien door/aan de Wederpartij surseance van betaling is aangevraagd/verleend, indien diens faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien de Wederpartij enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft of heeft getroffen.

6.4 De Wederpartij dient Starrail er onmiddellijk van op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Starrail aan de Wederpartij geleverde zaken, zolang Starrail nog enig bedrag van de Wederpartij te vorderen heeft. Starrail is in dat geval gerechtigd de desbetreffende zaken bij de Wederpartij weg te (laten) halen en terug te nemen en deze elders op te slaan.

6.5 Ingeval Starrail de zaken in overeenstemming met Artikel 6.3. en 6.4. van deze Algemene Voorwaarden terug wenst te nemen, zal de Wederpartij haar voor dat doel toegang tot zijn kantoor c.q. bedrijf verlenen. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten die het terugnemen en opslaan van de zaken met zich meebrengt. Starrail is eerst verplicht de zaken weer uit te leveren nadat Starrail volledig betaald is of terzake van de vordering(en) van Starrail adequate zekerheid is gesteld.

6.6 Vanaf het ogenblik van levering in de zin van Artikel 4.3. van deze Algemene Voorwaarden draagt de Wederpartij het risico van het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde zaken.

Artikel 7 Betaling en Verzuim

7.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

7.2 Betaling strekt eerst in mindering van de kosten vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

7.3 Bij overschrijding van de in Artikel 7.1. van deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is de Wederpartij twee procent (2%) rente per maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid der koopprijs.

7.4 De Wederpartij is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegen vordering op Starrail in mindering te brengen. 7.5 Alle kosten van invordering, nadat de Wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk, komen volledig ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste vijftien procent (15%) van de hoofdsom en met een minimum van Euro 320,--, exclusief BTW, onverminderd Starrails recht de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van de Wederpartij, zoals deze kunnen blijken uit door Starrail over te leggen nota's van onder anderen haar advocaat/procureur, gerechtsdeurwaarder, etc..

7.6 Indien de Wederpartij niet voldoet aan enige op hem jegens Starrail rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien Starrail in redelijkheid mag vermoeden dat de Wederpartij in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld, zal voldoen of zal kunnen vol doen, heeft Starrail naar keuze het recht:

- a. betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling danwel onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;
- b. leveringen op te schorten, onverminderd het recht van Starrail gelijktijdig of latere zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
- c. de desbetreffende koopovereenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
- d. één of meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de wederpartij niet in gebreke is geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, Onverminderd het recht van Starrail om van de Wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

Artikel 8 Klacht meldingen

8.1 Klachten omtrent de geleverde hoeveelheid en zichtbare beschadigingen moeten direct bij levering van de zaken schriftelijk op de factuur en/of de vervoersdocumenten en/of afleveringsbon aangetekend worden en binnen 5 (vijf) dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Starrail . 8.2 Klachten met betrekking tot de kwaliteit of van andere aard moeten schriftelijk bij Starrail binnen 8 (acht) dagen worden gemeld na constatering van het gebrek.

8.3 De klachten zullen na ontvangst zo spoedig mogelijk door Starrail op hun gegrondheid worden onderzocht. De Wederpartij zal daartoe toestaan dat vertegenwoordigers van Starrail de betreffende zaken ten kantore c.q. in het bedrijf van de Wederpartij zullen onderzoeken. Naar aanleiding daarvan beslist Starrail of de klacht gegrond is en zo ja, dan zal de Wederpartij de zaken retour zenden en zal Starrail de zaken terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen danwel aan de Wederpartij indien deze dat wenst een redelijke prijsverlaging gunnen. Indien de wederpartij het met de beslissing van Starrail omtrent de (on)gegrondheid van de klacht niet eens is, zal de beslissing daaromtrent door partijen worden overgelaten aan een door hen in gezamenlijk overleg te benoemen deskundige aan wiens beslissing partijen zich zullen houden. Eventuele kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij, die door de deskundige in het ongelijk is gesteld.

8.4 Bij niet tijdige of onjuiste klacht melding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn. Indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Starrail .

8.5 Een retour zending moet franco geschieden en wordt alleen door Starrail geaccepteerd nadat Starrail hierover voorafgaande schriftelijke toestemming (brief, fax, e-mail e.d.) heeft gegeven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten)-aansprakelijkheid is Starrail niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen zowel bij de Wederpartij als bij derden.

9.2 Met inachtneming van het elders in dit Artikel gestelde is Starrail in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. 9.3 In het geval Starrail aansprakelijk geacht moet worden voor enige door de Wederpartij geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal Starrails aansprakelijkheid niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de Wederpartij aan Starrail verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de Wederpartij. Starrail verstrekt geen andere garanties dan die uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst met de Wederpartij genoemd zijn.

Artikel 10 Geschillen. Toepasselijk Recht. Bevoegde Rechter

10.1 De overeenkomst met de Wederpartij wordt uitsluitend beheerst door Nederlands Recht.

10.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde Rechter, ook indien de Wederpartij in het buitenland is gevestigd en een Verdragsbepaling een buitenlandse Rechter als bevoegd zou aanwijzen. Starrail behoudt zich evenwel het recht voor het geschil met een

buitenlandse Wederpartij te doen beslissen voor een buitenlands bevoegde Rechter. Indien het geschil behoort tot de absolute competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de Arrondissementsrechtbank te Leeuwarden bevoegd.

Privacy verklaring

Starrail BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke gegevens noodzakelijk voor transacties of anderszins, zullen altijd vertrouwelijk en met zorg worden behandeld. De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in het bestelformulier zijn ingevuld en/of reeds in ons bezit zijn n.a.v. eerdere zakelijke transacties. Starrail BV zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden tenzij deze rechtsreeks betrekking hebben op de door u en Starrail BV overeengekomen opdracht. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via fax, brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Starrail BV te richten. Binnen 2 weken zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. Starrail BV zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.